

Teilnahmeinformationen für Gäste und Einheimische Projekt LEfA – LandErleben für Alle

Untersuchung von Bedürfnissen, erlebten Hürden und Informationswegen von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zur barrierefreien und niederschweligen Gestaltung von Freizeit- & Tourismusangeboten im ländl. Raum.

Teil A: Allgemeine Informationen (T1)

1. Welche Ziele hat die Studie?

Das Hauptziel dieser Studie ist es, die Kommunikation von Freizeit- und Tourismusangeboten für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen (MmM) einfacher und zugänglicher zu gestalten. Hierfür benötigt es Ihre Auskünfte. Wir wollen erfahren, welche Bedürfnisse, Barrieren und Erwartungen Sie an Ihre Freizeit- und Reisegestaltung im ländlichen Raum haben. Unsere Fragebogenerhebung zielt darauf ab, Ihre Präferenzen hinsichtlich touristischer Inhalte und Informationskanäle zu erfassen, um später daraus Empfehlungen abzuleiten, welche die bessere Vernetzung von Angeboten ermöglichen.

2. Welche Methoden werden verwendet?

Um die Erfahrungen, Bedürfnisse und Verbesserungsvorschläge von MmM zu erfassen, führen wir eine standardisierte Onlineumfrage durch. Diese beinhaltet vorwiegend geschlossene Fragen (z. B. Matrizen und Skalen), bietet aber auch offene Freitextfelder für Ihre Wunschvorstellungen. Die quantitativen Daten werden statistisch ausgewertet (IBM SPSS), während die Freitexte mittels qualitativer Inhaltsanalyse (F4-Analyse) strukturiert zusammengefasst werden. Die Beantwortung dauert circa 15 bis 25 Minuten.

3. Welche Risiken entstehen bei einer Teilnahme für mich?

Durch die Teilnahme an der Online-Fragebogenerhebung sind keinerlei Beeinträchtigungen und Risiken zu erwarten, die über das allgemeine alltägliche Lebensrisiko hinausgehen.

4. Wann darf ich an der Studie teilnehmen?

Die Teilnahme an der Onlineerhebung ist an bestimmte Ein- und Ausschlusskriterien gebunden. Teilnehmen können volljährige (über 18 Jahre), geschäftsfähige Personen mit einer temporären oder dauerhaften Mobilitätseinschränkung (z. B. Nutzer von Rollatoren, Rollstühlen, Gehstöcken oder bei genereller Gangunsicherheit). Voraussetzung ist zudem, dass Sie in den letzten 12 Monaten die Region Bayerischer Wald besucht haben, einen Besuch dorthin planen oder dort wohnhaft sind. Personen ohne Einwilligungsfähigkeit sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

5. Kann ich die Studie vorzeitig beenden?

Selbstverständlich können Sie die Teilnahme an der Studie jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden. Die Umfrage kann zu jedem Zeitpunkt abgebrochen werden, ohne dass Ihre Angaben gespeichert werden. Ihre Teilnahme ist freiwillig und zu jedem Zeitpunkt selbstbestimmt. Durch den Abbruch der Teilnahme entstehen Ihnen keinerlei persönliche Nachteile.

6. Welcher persönliche Nutzen entsteht für mich und bekomme ich eine Aufwandsentschädigung?

Durch die Teilnahme an der Studie entstehen keine mittelbaren Vorteile und es erfolgt keine Vergütung, Honorar oder sonstiger geldwerter Vorteil. Durch Ihre Teilnahme an der Onlineerhebung helfen Sie mit Ihren Angaben jedoch maßgeblich mit, den Tourismus im Bayerischen Wald weiterzuentwickeln und Empfehlungen für barrierefreie- und barrierearme Angebote abzuleiten. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, Informationslücken aufzudecken, was langfristig zur Steigerung der Teilhabechancen und einem nutzerorientierteren Freizeitangebot führen kann.

7. Ansprechpersonen für die Online-Fragebogenerhebung

Ansprechpersonen an der Technischen Hochschule Deggendorf:

Herr Domenic Sommer, M. Sc. – Projektkoordination LEfA –

Tech. Hochschule Deggendorf, Gesundheitscampus Bad Kötzing
Landshuter Straße 1e, 93444 Bad Kötzing
Tel.: 01577 8269590
Mai: Domenic.sommer@th-deg.de

Frau Prof. Dr. Susanne Heininger – Wiss. Leitung Campus Bad Kötzing –

Tech. Hochschule Deggendorf, Gesundheitscampus Bad Kötzing
Landshuter Straße 1e, 93444 Bad Kötzing
Tel.: 0991/ 3615-706
Mail: Susanne.heininger@th-deg.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Tech. Hochschule Deggendorf:

Prof. Dr. Sascha Kreiskott - DSB: Tech. Hochschule Deggendorf -
Dieter-Görlitz-Platz 1
94469 Deggendorf
E-Mail: datenschutz@th-deg.de

Teil B: Datenschutzinformationen (T1)

gem. den Informationspflichten bei der Erhebung von personenbezogenen Daten (Art. 13 und Art. 14 DSGVO)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Angewandtes Forschungsprojekt LEfA - Quantitative Onlinebefragung zur Nutzung, Bedarfen, Hindernissen und Förderfaktoren im barrierefreien Tourismus

2. Name und Kontaktdaten des/der Verantwortlichen

Die Techn. Hochschule Deggendorf ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Präsidenten Prof. Waldemar Berg.

Technische Hochschule Deggendorf
Dieter-Görlitz-Platz 1
94469 Deggendorf

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Behörtl. Datenschutzbeauftragter der Techn. Hochschule Deggendorf:

Prof. Dr. Sascha Kreiskott, Technische Hochschule Deggendorf
European Campus Rottal-Inn
Max-Breiherr-Straße 32
84347 Pfarrkirchen
E-Mail: datenschutz@th-deg.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke der Verarbeitung:

- **Sammeln der Bedürfnisse und Erwartungen** (inkl. Verbesserungspotenziale) von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen (MmM) hinsichtlich der Freizeit- und Reisegestaltung in der Modellregion
- **Identifikation und Analyse erlebter spezifischer Hürden und Barrieren** entlang der touristischen Servicekette (z. B. bei der Anreise, Übernachtung, Nahversorgung/ Einkaufen, Ausflüge).
- **Gewinnung umfassender Einblicke über bevorzugten Informationskanäle und Buchungsverhalten** (barrierefreie-/arme Angebote).
- **Erfassung des Wissens, der Bekanntheit und Nutzung bestehender Kennzeichnungen** (wie „Reisen für Alle“)
- **Wissenschaftliche Forschung (inkl. Untersuchung von Zusammenhängen)** und datenbasierte Entwicklung von Lösungsansätzen
- **Erstellung von wiss. Publikationen, Leitfäden und Berichten**

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung): Die elektronische Zustimmung (freiwillig, informiert) der Nutzenden zur Verarbeitung ihrer Daten ist via Opt-In auf der Befragungsstartseite vorhanden.

i.V.m. Art. 7, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, Art. 8 BayDSG (Forschungszwecke): Da im Rahmen des Fragebogens Angaben zur Art und Dauerhaftigkeit zu Einschränkungen (wie: Mobilitätseinschränkung ja/nein) erhoben werden, handelt es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten). Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erreichung der wissenschaftlichen Forschungszwecke zwingend erforderlich und wird durch die ausdrückliche Einwilligung der Betroffenen (Opt-In) legitimiert.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich an interne Stellen weitergegeben, soweit die Weitergabe jeweils erforderlich ist:

- Interne Stellen: Projektmitarbeitende der THD, Hochschulleitung, Vertragsmanagement, Zentrales Qualitätsmanagement, Studentische Hilfskräfte, die mit der Erfüllung des Projektauftrags betraut wurden und eine Schweigepflichtserklärung unterschrieben haben.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Umfragedaten: Anonymisierung spätestens bis zum 30.06.2027¹

Soziodemografische Angaben: Anonymisierung bis zum 30.06.2027

Gesundheitsdaten: Anonymisierung bis zum 30.06.2027

Protokolle (sofern zutreffend): Anonymisierung bis zum 30.06.2027

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das **Recht Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

¹ Ende der LEfA-Projektlaufzeit

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein **Recht auf Berichtigung** zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz:

Wagmüllerstraße 18
80538 München
Tel. 089 212672-0
Fax 089 212672-50
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Technische Hochschule durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind nicht dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Die Erhebung erfolgt auf freiwilliger Basis.

Teilnahmeinformationen für Tourismusbetriebe/Anbieter Projekt LEfA – LandErleben für Alle

Untersuchung von Ressourcen, Wissensstand und Kommunikationsstrukturen touristischer Betriebe zur barrierefreien und niederschweligen Gestaltung von Freizeit- & Tourismusangeboten im ländlichen Raum.

Teil A: Allgemeine Informationen (T2)

1. Welche Ziele hat die Studie?

Das Hauptziel dieser Studie ist es, die Kommunikation von Freizeit- und Tourismusangeboten für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen (MmM) einfacher und zugänglicher zu gestalten. Hierfür benötigt es neben den Angaben von MmM, welche separat befragt werden, vor allem Ihre Auskünfte als Leistungsträger. Mit Ihrer Unterstützung wollen wir erfahren, wie der aktuelle Wissensstand zum Thema in Ihrem Betrieb aussieht, welche Ressourcen Ihnen zur Verfügung stehen und wie Sie das wirtschaftliche Potenzial barrierefreier/-armer Angebote wahrnehmen. Zudem wollen wir Herausforderungen, auf die Sie bei der Erstellung und Vermarktung barrierefreier/-armer Angebote stoßen, identifizieren. Die Erhebung zielt darauf ab, insbesondere ihre Vermarktungs- und Kommunikationsstrukturen zu analysieren. Durch die hierfür eingesetzte Onlineumfrage soll zudem die Eignung einer niederschweligen Selbstauskunft geprüft werden, um bestehende Informationslücken in der Projektregion Bayerischen Wald zu schließen. Abschließend soll aus den Ergebnissen ein Praxis-Leitfaden entstehen.

2. Welche Methoden werden verwendet?

Um die die Strukturen, Ressourcen und Einstellungen der Betriebe (touristische Leistungsträger) zu erfassen, führen wir eine standardisierte Onlineumfrage durch. Diese beinhaltet vorwiegend geschlossene Fragen (z. B. Matrizen und Skalen), bietet aber auch offene Freitextfelder für Ihre praktischen Erfahrungen und Einschätzungen. Die quantitativen Daten werden statistisch ausgewertet (IBM SPSS), während die Freitexte mittels qualitativer Inhaltsanalyse (F4-Analyse) strukturiert zusammengefasst werden. Die Beantwortung dauert circa 20 bis 30 Minuten.

3. Welche Risiken entstehen bei einer Teilnahme für mich?

Durch die Teilnahme an der Online-Fragebogenerhebung sind keinerlei Beeinträchtigungen und Risiken zu erwarten, die über das allgemeine alltägliche Lebensrisiko hinausgehen.

4. Wann darf ich an der Studie teilnehmen?

Die Teilnahme an der Onlineerhebung ist an bestimmte Ein- und Ausschlusskriterien gebunden. Teilnehmen können volljährige (über 18 Jahre), geschäftsfähige Personen, die als Inhaber, Führungskräfte oder Verantwortliche eines touristischen Betriebs oder Dienstleistungsunternehmens (vom Hotel und Gastronomie über Freizeiteinrichtungen bis hin zu lokalen Handwerksbetrieben wie Bäckereien) im Freistaat Bayern tätig sind. Personen ohne touristischen/betriebl. Bezug sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

5. Kann ich die Studie vorzeitig beenden?

Selbstverständlich können Sie die Teilnahme an der Studie jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden. Die Umfrage kann zu jedem Zeitpunkt abgebrochen werden, ohne dass Ihre Angaben gespeichert werden. Ihre Teilnahme ist freiwillig und zu jedem Zeitpunkt selbstbestimmt. Durch den Abbruch der Teilnahme entstehen Ihnen keinerlei persönliche oder betriebliche Nachteile.

6. Welcher persönliche oder betriebliche Nutzen entsteht für mich und bekomme ich eine Aufwandsentschädigung?

Durch die Teilnahme an der Studie entstehen keine mittelbaren Vorteile und es erfolgt keine Vergütung, Honorar oder sonstiger geldwerter Vorteil. Durch Ihre Teilnahme an der Onlineerhebung helfen Sie mit Ihren Angaben jedoch maßgeblich mit, den Tourismus im Bayerischen Wald weiterzuentwickeln und praxisnahe Leitfäden für Betriebe abzuleiten. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, Sensibilisierungs- und Informationslücken aufzudecken sowie die Eignung digitaler Selbstauskünfte zur Stärkung der regionalen Wettbewerbsfähigkeit zu evaluieren.

7. Ansprechpersonen für die Online-Fragebogenerhebung

Ansprechpersonen an der Technischen Hochschule Deggendorf:

Herr Domenic Sommer, M. Sc. – Projektkoordination LEfA –

Tech. Hochschule Deggendorf, Gesundheitscampus Bad Kötzing
Landshuter Straße 1e, 93444 Bad Kötzing
Tel.: 01577 8269590
Mai: Domenic.sommer@th-deg.de

Frau Prof. Dr. Susanne Heininger – Wiss. Leitung Campus Bad Kötzing –

Tech. Hochschule Deggendorf, Gesundheitscampus Bad Kötzing
Landshuter Straße 1e, 93444 Bad Kötzing
Tel.: 0991/ 3615-706
Mail: Susanne.heininger@th-deg.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Tech. Hochschule Deggendorf:

Prof. Dr. Sascha Kreiskott - DSB: Tech. Hochschule Deggendorf -Dieter-Görlitz-Platz 1
94469 Deggendorf
E-Mail: datenschutz@th-deg.de

Teil B: Datenschutzinformationen (T2)

gem. den Informationspflichten bei der Erhebung von personenbezogenen Daten (Art. 13 und Art. 14 DSGVO)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Angewandtes Forschungsprojekt LEfA - Quantitative Onlinebefragung zur Nutzung, Bedarfen, Hindernissen und Förderfaktoren im barrierefreien Tourismus

2. Name und Kontaktdaten des/der Verantwortlichen

Die Techn. Hochschule Deggendorf ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Präsidenten Prof. Waldemar Berg.

Technische Hochschule Deggendorf
Dieter-Görlitz-Platz 1
94469 Deggendorf

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Behörtl. Datenschutzbeauftragter der Techn. Hochschule Deggendorf:

Prof. Dr. Sascha Kreiskott, Technische Hochschule Deggendorf
European Campus Rottal-Inn
Max-Breiherr-Straße 32
84347 Pfarrkirchen
E-Mail: datenschutz@th-deg.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke der Verarbeitung:

- **Erfassung des aktuellen Wissens- und Sensibilisierungsstandes** der Betriebe zu Barrierefreiheits-Initiativen (wie „Reisen für Alle“).
- Identifikation der wirtschaftlichen **Potenziale** aber auch **Hemmnisse**
- Analyse vorhandener **Ressourcen** für die Vermarktung barrierefreier Angebote sowie Untersuchung aktueller **Kommunikationsstrategien**.
- **Vergleich** von Wahrnehmungsunterschieden seitens der Betriebe und des Informationsverhaltens von Menschen mit Mobil.-Einschränkungen
- Gewinnung umfassender Einblicke hinsichtlich der Kriterien und Eignung einer niederschw. **Selbstauskunft** zur Angebotskommunikation
- **Wissenschaftliche Forschung, Praxisleitfäden, Publikationen** zur Schließung von Informations- und Sensibilisierungslücken.
- **Information über die Forschungsergebnisse** (Versand des finalen Leitfadens an touristische Leistungsträger)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung): Die elektronische Zustimmung (freiwillig, informiert) der Teilnehmenden zur Verarbeitung ihrer betrieblichen und soziodemografischen Daten wird via Opt-In auf der Befragungsstartseite erteilt.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich an interne Stellen weitergegeben, soweit die Weitergabe jeweils erforderlich ist:

- Interne Stellen: Projektmitarbeitende der THD, Hochschulleitung, Vertragsmanagement, Zentrales Qualitätsmanagement, Studentische Hilfskräfte, die mit der Erfüllung des Projektauftrags betraut wurden und eine Schweigepflichtserklärung unterschrieben haben.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Umfragedaten: Anonymisierung spätestens bis zum 30.06.2027¹

Soziodemografische Angaben: Anonymisierung bis zum 30.06.2027

Protokolle (sofern zutreffend): Anonymisierung bis zum 30.06.2027

Kontaktdaten (Mail der Betriebe): Löschung bis zum 30.06.2027

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das **Recht Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein **Recht auf Berichtigung** zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).

¹ Ende der LEfA-Projektlaufzeit

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz:

Wagmüllerstraße 18
80538 München
Tel. 089 212672-0
Fax 089 212672-50
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Technische Hochschule durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind nicht dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Die Erhebung erfolgt auf freiwilliger Basis.